

Nový webový portál pro dodavatele ke komunikaci s O-I Service Center (O-I střediskem služeb)



Za účelem zlepšení komunikace s našimi dodavateli společnost O-I implementovala nový **Portál pro dotazy dodavatelů (Vendor Query Portal)**. Tento nástroj používá robotickou technologii a systém pro vytváření požadavků (dotazů) tak, aby došlo ke zkrácení doby odezvy od O-I a zvýšení přesnosti poskytovaných informací.

Od 16.září žádáme všechny dodavatele společností O-I v Evropě, aby místo odesílání emailů na adresu AP-Info byli tak laskaví a vytvořili svůj požadavek na našem novém portálu, který je k dispozici na následujícím odkazu:

<https://oiprod.service-now.com/apEurope>

Tento portál může být využíván k dotazům/žádostem nebo ke sdělování dalších důležitých informací týkajících se procesu zpracování dodatelských faktur.

Prostřednictvím portálu lze podat dva typy žádostí:

- **Stav platby faktury** – ke zjištění stavu úhrady dodavatelské faktury.
- **Obecný požadavek** – použije se pro veškerou další komunikaci dodavatele s O-I, kterou by chtěl dodavatel adresovat týmu oddělení závazků (např. k vyžádání podrobností o přijaté platbě, informace o změně v kmenových datech dodavatele, objasnění některých procesů apod.). Tento typ požadavku umožňuje připojit doplňkovou dokumentaci (soubor).

Níže uvádíme často kladené otázky, které by pro vás mohly být užitečné:

Proč bych měl odeslat dotaz?

Nový systém umožňuje našemu týmu zpracovat žádost nejefektivnějším způsobem a v případě požadavků na "stav platby faktury" je k dispozici technologie "24/7", která zajistí, aby žadatel/dodavatel dostal odpověď ve velmi krátké době (technologie pracuje dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu).

Kde najít portál?

V horní části webových stránek www.o-i.com klikněte na "CONTACT US" (kontaktujte nás), přejděte dolů a klikněte na "ACCOUNTS PAYABLE" (účty závazků), dále v regionu "Europe" klikněte na "VIEW DETAILS" (zobrazit detaily). Nyní klikněte na "SUBMIT INQUIRY" (předložit dotaz) k vytvoření vašeho požadavku. Před tím, než odešlete jakoukoliv žádost nebo dotaz, se ujistěte, že znáte svůj kód dodavatele. Vlastní „Portál pro dotazy dodavatelů“ (Vendor Query Portal) je možné přepnout do českého jazyka (na obrazovce vlevo nahoře).

Jak odeslat dotaz?

Je to velmi snadné. Ve všech polích portál zobrazuje některé informace pouhým kliknutím na toto pole. V případě pochybností jsou na "Account Payable – Europe" na odkazu <https://www.o-i.com/contact-us/accounts-payable/ap-europe> k dispozici výuková videa.

Kde najdu svůj kód dodavatele?

Šestimístný kód dodavatele je vždy důležitý pro komunikaci s O-I a je také potřebný k odeslání žádosti/dotazu. Váš jedinečný kód dodavatele je vytištěn na nákupní objednávce vystavené společností O-I. Ke zjištění místa, kde se kód na objednávce nachází, si můžete prohlédnout prezentaci "Invoice Requirement Presentation" ("Požadavky na fakturu"), která je uložena na <https://www.o-i.com/contact-us/accounts-payable/ap-europe>.

V případě, že nákupní objednávku nemáte, můžete odeslat email na adresu AP-technicalsupport@o-i.com s uvedením názvu vaší společnosti a daňového identifikačního čísla (neplátcí DPH uvedou jejich IČO) a my vám zašleme kód dodavatele.

Mám problémy s odesláním žádosti/dotazu na portálu, co mám dělat?

V případě, že nejste schopni požadavek na portálu vytvořit a potřebujete naši pomoc, prosím, zašlete email na adresu AP-technicalsupport@o-i.com, stručně popište problém a poskytněte nám vaše telefonní číslo. Spojíme se s vámi a poskytneme vám podporu při vytvoření vašeho prvního požadavku.

O-I Global Business Service
Accounts Payable Department